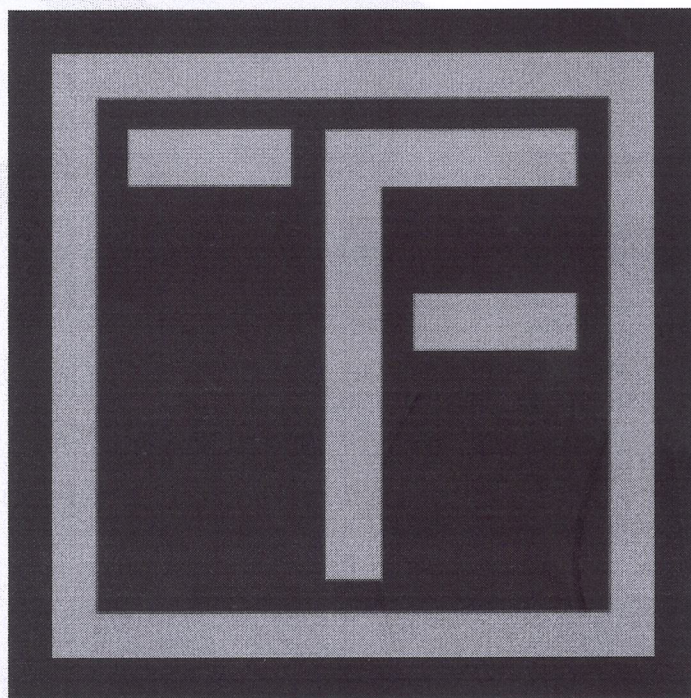




FTECH
management

tecnologia corporativa



FUNDAÇÃO



PINACOTECA

REFERÊNCIA – IT 110723_02

Web Designer

Contratante: **PINACOTECA BENEDICTO CALIXTO**



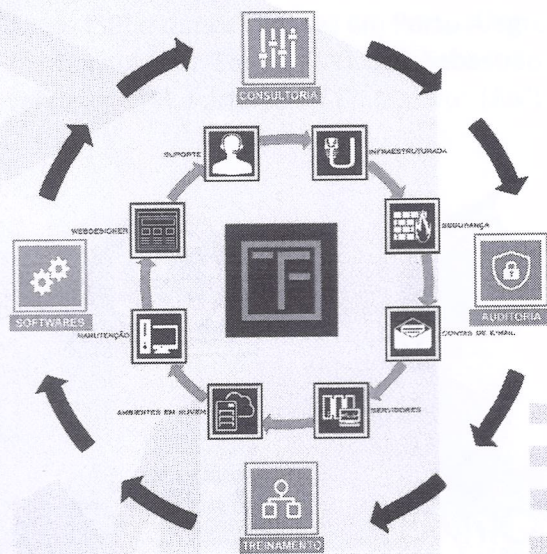
FTECH
management

tecnologia corporativa



1 – FTECH MANAGEMENT

A **FTECH MANAGEMENT LTDA**, é especialista em Soluções de TI com ênfase gestão corporativa e atua auxiliando as organizações a transformar seus negócios, inserindo a TI de forma estratégica nos processos, aplicando conhecimentos administrativos e tecnológicos.



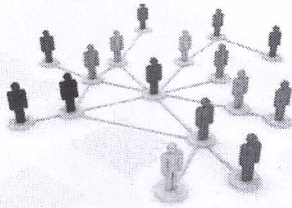
E dentre nossas soluções destacamos:

- **CONSULTORIA EM GESTÃO CORPORATIVA E VIABILIDADE DE NEGÓCIOS**
- **SISTEMAS E AUTOMAÇÕES DE WORKFLOWS**
- **SEGURANÇA TECNOLÓGICA**
- **ALTA DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURAS**
- **SOLUÇÕES PARA HOME OFFICE**
- **INFRAESTRUTURA EM NUVEM PARA SISTEMAS, SOFTWARES E DOCUMENTOS**
- **E-MAILS CORPORATIVOS**
- **VIRTUALIZAÇÕES DE SERVIDORES, ESTAÇÕES DE TRABALHO E SOFTWARES**
- **SUORTE SERVICE E HELP DESK PARA REDES, SERVIDORES E ESTAÇÕES DE TRABALHO**
- **CONSULTORIA, SUORTE E IMPLANTAÇÃO DE SERVIDORES**
- **DESENVOLVIMENTO DE WEBSITES**
- **INFRAESTRUTURA DE REDES, CÂMERAS E INDUSTRIAIS**
- **TELEFONIA CORPORATIVA EM NUVEM**

Foque na sua especialidade



A FTECH MANAGEMENT
atende em todo Brasil.



Conheça alguns dos nossos CLIENTES



Nascemos em 2008 em Santos (SP) e temos clientes em Porto Alegre (RS), São Francisco do Sul (SC), Itajaí (SC), Curitiba (PR), Paranaguá (PR), Santos (SP), São Sebastião (SP), São Paulo (SP), Campinas (SP), Rio de Janeiro (RJ), Salvador (BA), Fortaleza (CE), Manaus (AM) e outros.



2 – Proposta



DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE WEBSITES utilizando as melhores práticas e recursos disponíveis no mercado desenvolvemos sites institucionais, sites gerenciáveis com navegação intuitiva e designer adequado com a proposta do cliente, alinhando o projeto aos seus objetivos, auxiliando nas implantações e integrações.

Pacote WEBSITE PLUS projeto contempla a criação de um site institucional vinculada ao domínio do cliente englobando seu conteúdo institucional. O site será responsivo (acessível em computadores, smartphones e tablets), com visual profissional que valorize o negócio em um ambiente seguro. Opção de 03 mudanças de layout por ano, contempla até 08 páginas, incluindo páginas em outros idiomas, com 'Home', 'Contatos' com envio de mensagem direto pelo site e 'Sobre a Empresa' (textos com imagens personalizadas), mais Banners e Animações, Gadgets, Foto Álbuns (até 02 álbuns), Localização Geográfica no Mapa e Criação de banners (02 p/ mês).

3 – Novas Instalações

Após execução, testes e conclusão dos trabalhos, se forem necessárias melhorias, ajustes por danos durante o uso ou novas instalações, estas demandas **NÃO SERÃO OBJETO DE NOVA PROPOSTA**, pois a proposta contempla a gestão e a manutenção do centro tecnológica conforme descrito nos itens presentes no item 5.

4 – Esforço e Prazo

Prazo do contrato: **12 meses** com renovação automática caso não seja reportado o desejo de encerramento dos compromissos, desejo este que deverá ser comunicado com pelo menos 30 dias de antecedência.

O esforço será contínuo sobre os itens presentes no item 5 da Proposta, durante o tempo determinado no contrato ou até uma das partes denunciar o acordo.



5 – Serviços e Investimentos

PRODUTOS, SERVIÇOS E VALORES

DESCRIÇÃO	QTD	V.U.	V.T.
Hospedagem e Gestão De WEBSITES (unidade)	01	400	400
TOTAL DO VALOR DO INVESTIMENTO R\$ 400,00 (desconto de 62,50%) →			R\$ 150,00

Forma de Pagamento **MENSAL**

OBSERVAÇÕES:

- O pagamento da primeira parcela deve ser realizado no aceite desta proposta.
- O valor hora do suporte avulso para casos não contemplados na proposta, é de R\$80,00.
- Qualquer serviço prestado de implantação, manutenção corretiva ou preventiva não contemplados na proposta tem garantia de 90 dias.
- Em caso de pendências financeiras com mais de 30 dias, a FTECH se dá o direito de congelar ou cancelar os serviços presentes no contrato.
- Esta excluída desta proposta limpeza, cromagem, niquelagem, pintura de racks ou gabinetes bem como qualquer forma de restauração física e demais acessórios necessários à utilização de equipamentos, bem como qualquer tipo de peça.
- A FTECH não se responsabiliza pelo uso de recursos pessoais ou residências.
- O reajuste do preço será efetuado pelo IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), segundo periodicidade admitida em lei. Caso o índice retro mencionado seja extinto, utilizar-se-á aquele que vier a substituir, ressalvada ainda a hipótese de o Governo vir a autorizar a aplicação do reajuste em período inferior ao previsto, situação esta que ensejará a adoção da menor periodicidade e do maior índice permitidos, independente de notificação ou aviso.

5.1 CARACTERÍSTICAS DO SUPORTE

Suporte de primeira instância para usuários finais através do sistema de chamados ou através de e-mails caso o sistema de chamado esteja inoperante ou número de telefone em caso de emergência.

O canal de atendimento oficial será através de sistema próprio de abertura de chamados de suporte da FTECH, onde a solicitação será analisada e respondida. O cliente irá acompanhar em tempo real todas as interações através de seu e-mail.

O atendimento estará disponível de segunda a sexta-feira das 8:00 às 12:00 e das 14:00 as 18:00hrs.

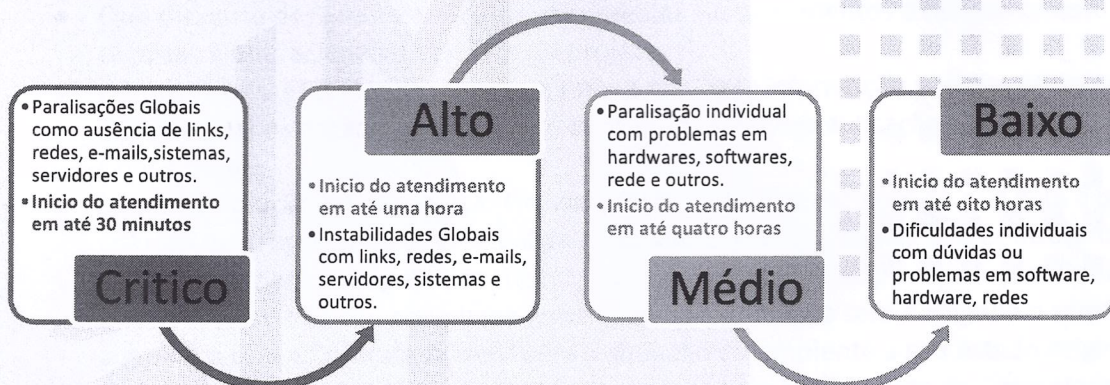
- Canal de suporte: <https://ftech.suport.cloud/>

Exclusivamente para casos de ausência total de acesso ao canal de suporte poderão ser utilizados:

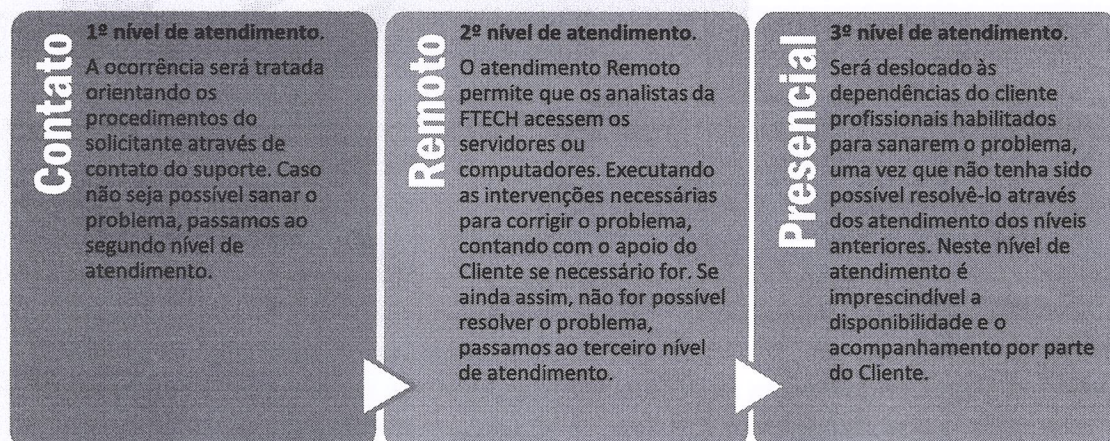
- Telefone: +55.13.22023552
- E-mail: suporte@ftech.net.br

5.2 SLA - Service Level Agreement

- Classificações dos Chamados



- Níveis de atendimento



6 – Condições de Pagamento

- Os pagamentos ocorrerão mediante boleto;
- O valor bruto dos serviços totaliza R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais);
- **Os boletos serão enviados todo dia 10;**
- **O vencimento dos boletos será definido para todo dia 20;**
- Em caso de proposta com valor em dólar americano, a taxa de câmbio aplicada será a taxa do primeiro dia do mês da fatura.
- Em caso de atraso no pagamento será cobrado multa de 2% mais juros de 1,5% ao mês

7 – Pressupostos e Confidencialidade

PRESSUPOSTOS

Para que a proposta seja cumprida em sua íntegra, se faz necessário:

- Que o cliente designe interlocutor para prestar esclarecimentos e discutir questões técnicas e operacionais a respeito do projeto.
- Permita que a FTECH tenha acesso a toda e qualquer informação pertinente ao projeto.
- Todos os dados gerados e trafegados dentro das soluções aplicação são de propriedade do Contratante.
- Havendo solução de segurança (Firewall) no projeto, fica esclarecido que esta é uma solução de propriedade intelectual da Contratada, e assim, somente a Contratada tem autorização para manipular, configurar, gerar cópias ou backups da solução. Ocorrendo encerramento dos compromissos entre as partes a solução será desligado e removida, com a garantia que a Contratada devolverá a situação do ambiente a seu estado original.
- Esclarecemos que a solução de contas de e-mails é de propriedade da Contratada, mas os dados transitados pelas mesmas contas são de total propriedade da Contratante. Ocorrendo encerramento dos compromissos entre as partes a solução de contas de e-mail será descontinuada 30 dias após a formalização do encerramento do compromisso.

CONFIDENCIALIDADE

As partes em caso de ter acesso a informações confidenciais, comprometem-se a manter total sigilo sobre informações e documentos gerados a partir da execução dos trabalhos, incluindo esta proposta, não apresentando tais informações a terceiros sem a prévia anuência entre as partes.

Enquanto o contrato estiver vigente, caso o Contratante disponibilize a empresas terceiras sem o conhecimento formal junto a Contratada conhecimento ou acesso aos serviços vinculados a esta proposta, este fato caracterizará grave falha de segurança, excluindo automaticamente as responsabilidades (garantias) da Contratada sobre os itens presentes no contrato, ficando explicitado que o fato exposto acima, expõe a segurança não apenas da Contratante como da

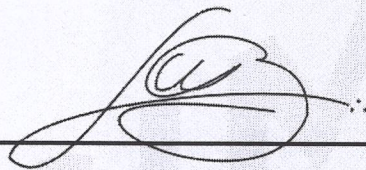


Contratada, gerando desta forma multa equivalente a 24 vezes o valor da mensalidade que deverá ser pago pela Contratante a Contratada.

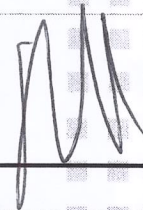
8 – Termo de Aceite

Acreditamos que a proposta esteja de acordo com as necessidades do **CONTRATANTE**, todavia, nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Santos, 01 de agosto de 2023.
De acordo



FTECH MANAGEMENT LTDA.
CNPJ: 10.491.336/0001-58
Representante: Fernando de Matos Barbosa
CPF: 279.863.368-03



FUNDAÇÃO PINACOTECA BENEDICTO CALIXTO
CNPJ: 55.673.255/0001-07
Representante: *ROBERTO CLEMENTE SANTINI*
CPF: *046.118.428-19*

**SIM
PLI
FY^{IT}**

